

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ПримаВера» (далее – Оператор).
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни и охраняемую законом тайну.
- 1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта primavera71.ru.
- 1.4. Использование веб-сайта primavera71.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования веб-сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.2. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
При посещении сайта primavera71.ru оператором персональных данных пользователей является Общество с ограниченной ответственностью «ПримаВера»;
- 2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта primavera71.ru.
- 2.4. Субъект персональных данных/Пользователь – любой посетитель веб-сайта primavera71.ru.

3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1. Оператор имеет право:
 - получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 3.2. Оператор обязан:
 - предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
 - организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
 - отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
 - сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
 - публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- дать согласие на обработку персональных данных при заполнении соответствующих форм на Сайте и (или) иными способами, предусмотренными Законом о персональных данных и Политикой;
- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях повышения качества и эффективности деятельности Оператора, предусмотренной его учредительными документами.

6.2. Целями обработки персональных данных являются:

- идентификация Пользователя, установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и продажи товаров, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
- отправки информационных и маркетинговых сообщений с согласия Пользователя;

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

7.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для достижения заявленных целей обработки персональных данных.

- 7.2. Обработываемые персональные данные Пользователей Сайта:
- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта (в т. ч. путем заполнения форм обратной связи): фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номер телефона;
 - данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

8. Правовые основания обработки персональных данных

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- законный интерес Оператора в повышении качества оказываемых услуг;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (только с согласия Субъекта и в установленных Политикой случаях), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных; С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации;
- Автоматизированная обработка персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Отправка информационных и маркетинговых писем на адрес электронной почты и (или) сообщений на номер телефона с согласия Пользователя.

10. Порядок и условия обработки персональных данных

- 10.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 10.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 10.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 10.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 10.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 10.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

- 10.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
 - 10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 11. Актуализация, исправление, удаление**
- 11.1. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
 - 11.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора zayavki@primavera71.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
 - 11.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора zayavki@primavera71.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
 - 11.4. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
 - 11.5. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 12. Заключительные положения**
- 12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты zayavki@primavera71.ru, а также письменно по адресу: 301666, Тульская обл., г. Новомосковск, ул. Генерала Белова, д. 22.
 - 12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
 - 12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://primavera71.ru>.

Приложение № 1 – Форма Согласия на обработку персональных данных

Форма Согласия на обработку персональных данных

1. Я даю Обществу с ограниченной ответственностью «ПримаВера» (Оператор, ИНН: 7116512057) свое согласие на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
2. Оператор обрабатывает персональные данные с целью:
 - идентификации Пользователя Сайта, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и продажи товаров, обработку запросов и заявок от Пользователя;
 - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
 - отправки информационных и маркетинговых сообщений;
3. Моё согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
4. Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (только в установленных Политикой случаях), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
5. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
6. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://primavera71.ru>.
7. Согласие действует с момента его предоставления и до момента отзыва Согласия.